

## POLITICA PER LA QUALITÀ



La Thermobus persegue l'obiettivo di consolidare e sviluppare la propria quota di mercato attraverso la promozione di una politica basata sulla soddisfazione dei propri Clienti.

In quest'ottica s'impegna a motivare e coinvolgere il personale tutto affinché, comprendendo pienamente la politica aziendale per la qualità, collabori attivamente all'attuazione ed al mantenimento di un Sistema Qualità conforme alla norma ISO 9001, in ottica di miglioramento continuo, quale mezzo per la conduzione di tutte le attività aziendali.

Per Cliente s'intende, in ultima analisi, il fruitore dei servizi di trasporto e quindi la soddisfazione del cliente finale si concretizza con il grado di comfort rilevabile sui veicoli dotati di sistemi Thermobus o manutenuti dal nostro service.

Il raggiungimento della *mission aziendale* passa quindi attraverso la cura con la quale la Thermobus si interfaccia con i propri Clienti diretti ravvisabili nel costruttore/allestitore di veicoli e nelle società esercenti il trasporto di persone su gomma.

Nei confronti dei primi riteniamo di poter raggiungere la loro soddisfazione tramite un operato professionale ed attento, dalla predisposizione della documentazione tecnica e contrattuale, caratterizzata da trasparenza e chiarezza, fino alla verifica periodica dell'applicazione delle procedure di installazione, congiuntamente definite all'atto del primo montaggio.

Nei confronti delle aziende esercenti il trasporto di persone, la qualità è perseguitibile attraverso il mantenimento di un elevato grado di efficienza nelle attività manutentive sviluppate presso la sede o, qualora richiesto, pressi i clienti, al fine dell'offerta del servizio più completo.

Gli obiettivi di carattere interno sono i seguenti:

- Attuare ogni possibile azione in merito alla sicurezza ed alla affidabilità dei propri prodotti
- Pianificare e gestire le risorse aziendali in modo da soddisfare tempestivamente le richieste dei clienti
- Identificare fornitori in grado di garantire il livello di qualità dei prodotti e dei servizi offerti e che contribuiscano fattivamente al raggiungimento degli obiettivi stabiliti
- Raggiungere e mantenere, attraverso le opportune attività di formazione, un adeguato livello di competenza del personale, inteso come capacità di affrontare le problematiche tecniche e gestionali.

Nel corso dei Riesami del Sistema Qualità da parte della Direzione tali obiettivi generali vengono tradotti in obiettivi specifici per ogni funzione e livello aziendale, quanto più possibile supportati da indicatori numerici misurabili, in modo che sia possibile tenerne sotto controllo il raggiungimento.

Bonate Sopra, 13 Gennaio 2026

La Direzione